



Fort de 25 années d'expérience dans les domaines du contrôle d'accès, de la détection, de l'identification et du comptage des véhicules et des piétons... Accor met à votre disposition une gamme complète de services pour vous soutenir au quotidien :

LA HOT LINE

Aide avant vente

- Conseils sur le choix du matériel à commander

Aide téléphonique gratuite

- Aide au paramétrage simple
- Conseils de dépannage simple

La carte d'assistance téléphonique

Carte octroyant un crédit de 5 ou 10 heures d'assistance technique par téléphone.

Ces services sont rendus depuis notre siège parisien, pendant les heures normales d'ouverture (8h30-18h00).

LES FORMATIONS TECHNIQUES*

De nombreuses formations destinées aux personnels de surveillance, aux installateurs, aux utilisateurs et aux gestionnaires sont disponibles :

Formation sur logiciel

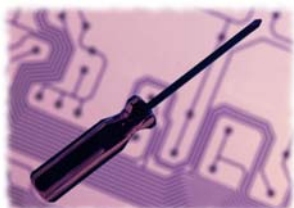
Exemple pour un installateur

- Installation des pilotes
- Installation du logiciel
- Présentation du logiciel
- Paramétrage et configuration
- Mise en place d'une configuration standard
- Mise en place d'une configuration personnalisée
- Les procédures de vérification du système
- Les procédures de recherches de pannes

Formation sur le matériel

- Présentation du matériel
- Installation du matériel
- Raccordements
- Paramétrages
- Mise en service, tests de bon fonctionnement
- Recherche et résolution de pannes

LES FORMATIONS AU TITRE DU 1%*



LES INTERVENTIONS SUR SITE

Mission de l'intervenant Accor

- Vérification de la conformité du câblage
- Vérification des alimentations
- Configuration locale de chaque sous ensemble
- Mise sous tension des matériels
- Installation des pilotes, du logiciel
- Paramétrage du réseau
- Programmation et configuration du logiciel

CONTRAT DE MAINTENANCE

Afin d'optimiser et de maintenir en bon état de fonctionnement ses systèmes, Accor propose des contrats de maintenance comprenant :

- Des visites curatives
- Des visites préventives
- Une assistance téléphonique

LES AUTRES PRESTATIONS**

Service Après Vente, réparation des matériels, fabrication de badges avec personnalisation graphique et/ou électrique. Nous consulter.

CONTACT

Service technique Accor

- Tel : 01 56 08 36 04
- Fax : 01 56 08 36 01
- Email : serv.techniques@accor-sa.fr

Demande de support via internet

- www.accor-sa.com
- [FAQ](#)



Accor, agréé organisme de formation auprès de la
Préfecture de Paris sous le numéro 11752466975, propose
des journées de formation imputables au titre du crédit
formation.

* Formations sur site ou en nos locaux à Paris

** En nos locaux à Paris

ACCOR SA

10, rue Péclet - 75015 PARIS

Tel : 01 56 08 36 05 - Fax : 01 56 08 36 01

Email : services.commerciaux@accor-sa.fr



Consultez toutes nos minutes parues jusqu'à ce jour en cliquant
sur : **la Minute ACCOR**

Certains produits peuvent subir des augmentations en cours
d'année

Photos non contractuelles. Consultez nos tarifs ainsi que nos
conditions de ventes sur notre site Internet
www.accor-sa.com

Désabonnement à La Minute ACCOR