

# Conseil, assistance, maintenance et formation

Fort de 25 années d'expérience dans les domaines du contrôle d'accès, de la détection, de l'identification et du comptage des véhicules et des piétons... Accor met à votre disposition une gamme complète de services pour vous soutenir au quotidien :

## LA HOT LINE

### *Aide avant vente*

- Conseils sur le choix du matériel à commander

### *Aide téléphonique gratuite*

- Aide au paramétrage simple
- Conseils de dépannage simple

### *La carte d'assistance téléphonique*

Carte octroyant un crédit de 5 ou 10 heures d'assistance technique par téléphone.

Ces services sont rendus depuis notre siège parisien, pendant les heures normales d'ouverture (8h30-18h00).

## LES FORMATIONS TECHNIQUES\*

De nombreuses formations destinées aux personnels de surveillance, aux installateurs, aux utilisateurs et aux gestionnaires sont disponibles :

### *Formation sur logiciel*

#### *Exemple pour un installateur*

- Installation des pilotes
- Installation du logiciel
- Présentation du logiciel
- Paramétrage et configuration
- Mise en place d'une configuration standard
- Mise en place d'une configuration personnalisée
- Les procédures de vérification du système
- Les procédures de recherches de pannes

### *Formation sur le matériel*

- Présentation du matériel
- Installation du matériel
- Raccordements
- Paramétrages
- Mise en service, tests de bon fonctionnement
- Recherche et résolution de pannes

## LES FORMATIONS AU TITRE DU 1%\*

Accor est enregistré comme organisme de formation auprès de la Préfecture de Paris sous le numéro 11752466975.



## LES INTERVENTIONS SUR SITE

### *Mission de l'intervenant Accor*

- Vérification de la conformité du câblage
- Vérification des alimentations
- Configuration locale de chaque sous ensemble
- Mise sous tension des matériels
- Installation des pilotes, du logiciel
- Paramétrage du réseau
- Programmation et configuration du logiciel

## CONTRAT DE MAINTENANCE

Afin d'optimiser et de maintenir en bon état de fonctionnement ses systèmes, Accor propose des contrats de maintenance comprenant :

- Des visites curatives
- Des visites préventives
- Une assistance téléphonique

## LES AUTRES PRESTATIONS\*\*

Service Après Vente, réparation des matériels, fabrication de badges avec personnalisation graphique et/ou électrique. Nous consulter.

## CONTACT

### *Service technique Accor*

- Tel : 01 56 08 36 04
- Fax : 01 56 08 36 01
- Email : [serv.techniques@accor-sa.fr](mailto:serv.techniques@accor-sa.fr)

### *Demande de support via internet*

- [www.accor-sa.com](http://www.accor-sa.com)
- [FAQ](#)





**ACCOR SA**

10, rue Péclet

75015 PARIS

Tel : 01 56 08 36 05

Fax : 01 56 08 36 01

Email : [services.commerciaux@accor-sa.fr](mailto:services.commerciaux@accor-sa.fr)

Consultez toutes nos minutes parues jusqu'à ce jour en cliquant sur : **la Minute ACCOR**

Certains produits peuvent subir des augmentations en cours d'année

Consultez nos tarifs ainsi que nos conditions de ventes sur notre site Internet [www.accor-sa.com](http://www.accor-sa.com)

Photos non contractuelles

---

*Désabonnement à La Minute ACCOR*